



STOLARSTWO

MAKE
Every day
Earth

IDEA



Karta Gwarancyjna

Punkt 1

Firma Stolarstwo Wienke jako producent (występujący w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jako Gwarant) udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem, że zostaną one zamontowane oraz użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

Punkt 2

Okres gwarancji obejmuje: 24 miesiące od potwierdzonej daty na dowodzie zakupu (faktura, paragon). Gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy reklamowanego elementu (wyrobu), licząc od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia wykonania naprawy. Okres ten powinien być potwierdzony w karcie gwarancyjnej.

Punkt 3

Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy składać pisemnie z prawidłowo wypełnioną Kartą Gwarancyjną, oraz dokument poświadczający zakup (faktura, paragon). Karta Gwarancyjna dołączona jest do każdego wyrobu a obowiązkiem Kupującego jest odebranie (od Sprzedającego) i przechowywanie ich przez okres gwarancji. W przypadku utraty Karty Gwarancyjnej nowa nie jest wydawana.

Punkt 4

Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji w możliwie jak najkrótszym terminie w uzgodnieniu z kupującym, nie dłuższym niż 14 dni od chwili otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie Kupującego niemożliwe było przeprowadzenie jakichkolwiek czynności (ogłędziny, naprawa, wymiana) w tym terminie – zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi.

Punkt 5

W okresie gwarancyjnym Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu w przypadku wystąpienia wad ukrytych ujawnionych w czasie eksploatacji.

Punkt 6

Gwarant zobowiązuje się również do wymiany wyrobu na niewadliwy w następujących przypadkach: – w razie wystąpienia w wyrobie wad fabrycznych niemożliwych do usunięcia – w razie nieskuteczności trzech kolejnych napraw.

Punkt 7

Gwarant zastrzega sobie prawo do ostatecznej kwalifikacji ujawnionych wad ukrytych oraz sposobu ich usunięcia. W przypadku wymiany wadliwego towaru na nowy, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu wadliwego produktu z chwilą otrzymania towaru wolnego od wad.

Punkt 8

W przypadku gdy charakter ujawnionych wad nie wymaga ich usunięcia w warunkach fabrycznych, naprawę wykonuje się u Kupującego, natomiast w przypadku konieczności naprawy wyrobu w warunkach fabrycznych, Gwarant jest zobowiązany na czas naprawy zamontować u Kupującego drzwi zastępcze umożliwiające zamknięcie domu jego normalne użytkowanie, (dotyczy reklamacji drzwi zewnętrznych).

Punkt 9

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej wady jawnej (usterki jakości) jest zgłoszenie jej bezwzględnie przed montażem oraz jednoczesne odstąpienie od czynności montażowych. Montaż dodatkowego wyposażenia traktowany jest równoznacznie z rozpoczęciem montażu wyrobu. Rozpoczęcie montażu, zamontowanie wyrobu jest równoznaczne z akceptacją przez Kupującego danej widocznej wady jawnej (usterki jakości), zaś wszelkie roszczenia z tego tytułu nie będą przez Gwaranta rozpatrywane.

Punkt 10

Gwarant nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie wyrobów wynikłe z innych przyczyn niż wady w nich tkwiące. W szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:

- mechaniczne uszkodzenia oraz wywołane nimi wady,
- uszkodzenia mechaniczne nie stwierdzone przy odbiorze, a mogące wystąpić w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu bądź użytkowania (w tym szkody spowodowane przez zwierzęta domowe), eksploatację niezgodną z przeznaczeniem wyrobu,
- Montaż przez niekwalifikowanego montażystę, niezgodnie z przeznaczeniem.
- Nieprawidłowego montażu, osadzenia ościeżnicy w mokrym lub wilgotnym murze.
- wady powstałe wskutek niedbałości lub niewiedzy kupującego,
- wady powstałe wskutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (niewłaściwe środki do mycia, narażenie wyrobu na działanie środków chemicznych takich jak: tynk, gips, zaprawa budowlana, farby i lakiery itp.);

- wyroby użytkowane w pomieszczeniach narażonych na działanie wilgoci (pomieszczenia o wilgotności >50% co przekłada się na wilgotność w wyrobie >18%), a zwłaszcza w budynkach w których nie zakończono "mokrych prac budowlanych" (np. przed wykonaniem wylewek lub wyschnięcia tynków);
- drzwi zewnętrzne zamontowane w pobliżu źródła ciepła tj. grzejnik, ogrzewanie podłogowe (minimalna odległość czynnika grzewczego od drzwi wynosi 150 cm);
- drzwi zewnętrzne zamontowane ale nie zabezpieczone przed bezpośrednim działaniem czynników atmosferycznych poprzez zadaszenie nad drzwiami lub wykonanie wiatrołapu. Zadaszenie powinno wystawać poza obrys otwartych drzwi i powodować zacielenie drzwi w południe w okresie letnim;
- wady powstałe wskutek czyszczenia ich gruboziarnistymi i agresywnymi środkami chemicznymi;
- czynności przewidziane do wykonania we własnym zakresie i na własny koszt przez Kupującego jak okresowa konserwacja oraz regulacja;
- nieznaczne mogące wystąpić różnice w odcieniu i rozkładzie intensywności barw poszczególnych elementów drzwi pomalowanych farbami transparentnymi które są charakterystyczne dla grupy naturalnych drewnianych wyrobów (w tym również charakterystyczne nieznaczne nierówności wzdłuż rocznych wczesnych i późnych przyrostów);
- naturalne zużycie wyrobu podczas eksploatacji w tym naturalne zmiany barwy wynikające z upływu czasu,
- wadliwe działanie wyrobu, na skutek uszkodzeń powstałych w wyniku przypadków losowych niezależnych od Gwaranta i warunków eksploatacji (pożar, powódź, włamanie, silne wiatry w tym uszkodzenia spowodowane przeciągami itp.);
- wyrób którego cena została obniżona;
- Usterki wynikłe z wadliwej konstrukcji ściany;

Punkt 11

Utrata praw wynikających z niniejszej gwarancji zachodzi w przypadku: – samowolnego dokonania jakichkolwiek przeróbek lub naruszenia konstrukcji wyrobu (skręcanie, struganie, montaż dodatkowych okuć itp.) zarówno w skrzydle jak i ościeżnicy – braku (zgubieniu) któregośkolwiek z dokumentów: Karta Gwarancyjna, dowód zakupu (faktura, paragon) – gdy Karta Gwarancyjna nie zawiera daty zakupu, podpisu i pieczęci sprzedawcy lub gdy dokonano w niej jakiegokolwiek korekty przez osoby nieuprawnione.

Punkt 12

Podstawowym warunkiem gwarancji jest:

- właściwa impregnacja elementów drewnianych (wraz z ościeżnicą), należy więc dokonywać impregnacji nie rzadziej co 3 lata impregnatami do tego przeznaczonymi. Więcej informacji na temat impregnatów znajdziesz na naszej stronie Stolarstwo-Wienke.com
- regulowanie przez kupującego okuć w wyniku eksploatacji i sił działających na stolarkę

Punkt 13

W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji Gwarant zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego wszelkimi kosztami związanymi z załatwieniem tej reklamacji.

Punkt 14

Wszelkie uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania wyrobu, jego niewłaściwej obsługi, montażu oraz konserwacji oraz innych przyczyn nie wynikających z winy Gwaranta mogą być usunięte tylko i wyłącznie na koszt Kupującego.

Punkt 15

Drzwi zewnętrzne należy montować wyłącznie w otworze chronionym zadaszeniem uniemożliwiającym przedostanie się promieni słonecznych oraz opadów atmosferycznych wprost na skrzydło z ościeżnicą.

Drzwi zewnętrzne w okresie grzewczym mogą ulec wypaczaniu się do 4mm, co nie stanowi wady produktu.

Punkt 16

Dokonanie zakupu i przyjęcie Karty Gwarancyjnej przez Kupującego jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków gwarancji.

Punkt 17

W sprawach nie ujętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego. Pkt. XVI Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Punkt 18

Drewno to naturalny materiał, poddany jedynie obróbce. Z uwagi na to wszelkie wady powstałe w okresie użytkowania takie jak zmiana koloru, wypadanie sęków, spękania, wykwyty żywicy powstałe po obróbce nie podlega gwarancji.

Instrukcja montażu

Drzwi należy montować w odpowiednio przygotowanym otworze budowlanym, który na bocznych ścianach powinien zachowywać pion, natomiast na dolnej i górnej płaszczyźnie poziom, zalecany wymiar otworu powinien być większy w pionie i poziomie o 2 - 3cm.

Ościeżnica drzwiowa powinna być zamontowana w ścianach o zwartej mocnej strukturze, takie jak beton, cegła, pustak.

Punkt 1

Ustawić kompletne (rozpakowane) drzwi w świetle otworu.

Punkt 2

Wstępnie ustalić pion na bocznych ramiakach ościeżnicy w dwóch płaszczyznach i poziom na progu i górnym ramiaku.

Punkt 3

Na końcach ościeżnicy wbić kliny.

Punkt 4

Za pomocą klinów do regulować pion i poziom.

Punkt 5

Wyregulować szczelinę między ościeżnicą, a skrzydłem drzwiowym powinna wynosić ok. 4-5mm

Punkt 6

Sprawdzić:

- przyleganie skrzydła do ościeżnicy
- funkcjonowanie zamka
- luz wrębowy (w felcu)

Punkt 7

Przytwierdzić ościeżnicę do ściany minimum 6 stożkowymi dyblami lub kotwami, po 3 na ościeżnicę, około 30 cm od góry i od dołu i jedna w środku.

Punkt 8

Za pomocą środkowego dybla można wyregulować szerokość szczeliny między skrzydłem drzwiowym a ościeżnicą. Jeżeli jest zbyt mała, mniej niż 4 mm, należy dokręcić dybel w ten sposób by ją zwiększyć.

Punkt 9

Szczelinę między ościeżnicą i murem wypełnić pianką montażową niskoprężną.

Punkt 10

W przypadku użycia kotw należy zastosować rozpórkę, która zapobiega wygięciu ościeżnicy.

Punkt 11

Pozostawić na minimum 12 godzin.

Zeszyt napraw i konserwacji

Data i adres zgłoszenia	Opis usterki	Forma rozpatrzenia	Data naprawy / konserwacji

Numer transakcji i podpis sprzedającego

Data i podpis kupującego

Data, pieczęć, nr. Telefonu oraz podpis
uprawnionego instalatora